

VIỆN PHÁT TRIỂN GIÁO DỤC VÀ QUẢN TRỊ BỀN VỮNG

Đồng xây dựng chương trình **TRƯỜNG CÁN BỘ THANH TRA**

Mini MBA in Healthcare Service Management

Quản trị Kinh doanh chuyên ngành Dịch vụ Y tế

Học thuật Thụy Sĩ – Quản trị Mỹ – Insight thực chiến
Pháp lý Việt Nam

2026

HỌC TRỰC TIẾP | 15 BUỔI | 45+ GIỜ



Trang bị tư duy quản trị hiện đại cho lãnh đạo y tế



Tích hợp chiến lược: chuyên môn – vận hành – kinh doanh

Viện Phát triển Giáo dục và Quản trị Bền Vững

Institute for Sustainable Education and Executive Development (iSEED)

- Viện iSEED là tổ chức khoa học và công nghệ, trực thuộc Liên hiệp các Hội Khoa học và Kỹ thuật Việt Nam (VUSTA), hoạt động theo quy định pháp luật hiện hành.
- Viện thực hiện chức năng nghiên cứu, đào tạo, tư vấn và chuyển giao tri thức trong các lĩnh vực giáo dục, quản trị, phát triển nguồn nhân lực, chuyển đổi số và phát triển bền vững.

**BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
CỤC THÔNG TIN, THỐNG KÊ**

CHỨNG NHẬN

ĐĂNG KÝ TỔ CHỨC KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

Đăng ký lần đầu, ngày 15/12/2021; Đăng ký lần hai, ngày 26/02/2026

Tên tổ chức khoa học và công nghệ:

Viện Phát triển Giáo dục và Quản trị bền vững

Tên viết bằng tiếng nước ngoài:

Institute for Sustainable Education and Executive Development

Tên viết tắt bằng tiếng nước ngoài: iSEED

Trụ sở chính:

Tầng 6, 116-118 Nguyễn Thị Minh Khai,
phường Xuân Hòa, thành phố Hồ Chí Minh

Cơ quan quyết định thành lập:

Liên hiệp các Hội Khoa học và Kỹ thuật Việt Nam
Quyết định số: 1006/QĐ-LHHVN ngày 02/12/2021

Cơ quan quản lý trực tiếp:

Liên hiệp các Hội Khoa học và Kỹ thuật Việt Nam

Người đứng đầu tổ chức:

Họ và tên: Phạm Ngọc Quang Trung

CCCD số:

Nơi cấp:

Ngày cấp:

SỐ ĐĂNG KÝ: A - 2441

Hoạt động trong lĩnh vực khoa học và công nghệ sau:

- Nghiên cứu khoa học và thực hiện các chương trình, đề tài, dự án trong các lĩnh vực giáo dục, giáo dục nghề nghiệp, y tế, quản trị kinh doanh, phát triển nguồn nhân lực đề hướng tới phát triển bền vững (503).

- Dịch vụ KH&CN: Tư vấn, đầu tư phát triển sản phẩm giáo dục; Thực hiện số hóa và quản trị bền vững; Tập huấn về quản lý kinh tế, giáo dục, chuyển đổi số và phát triển bền vững; Kiểm định, đánh giá chất lượng giáo dục; Tổ chức hội nghị, hội thảo khoa học, biên soạn tài liệu và thông tin phổ biến kiến thức trong các lĩnh vực nghiên cứu nêu trên.

- Hợp tác với các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước thực hiện nhiệm vụ của Viện.

(Đối với những lĩnh vực hoạt động có điều kiện theo quy định của pháp luật, trước khi thực hiện phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền).

Hà Nội, ngày 29 tháng 6 năm 2026

CỤC TRƯỞNG

**CỤC
THÔNG TIN,
THỐNG KÊ**
Trần Đắc Hiến

01

NGHIÊN CỨU & PHÁT TRIỂN

Thực hiện các đề tài, dự án về giáo dục, quản trị kinh doanh và phát triển nguồn nhân lực bền vững.

02

TƯ VẤN CHIẾN LƯỢC

Phát triển sản phẩm giáo dục, công nghệ đào tạo, quản trị bền vững và chuyển đổi số.

03

CHUYỂN GIAO & CUNG CẤP

Cung ứng chuyên gia, chuyển giao giải pháp quản lý giáo dục, đào tạo nghề và số hóa hệ thống.

04

LIÊN KẾT & ĐÀO TẠO

Liên kết đào tạo đa cấp bậc; kiểm định giáo dục và tổ chức các hội thảo khoa học chuyên sâu.

NỖI ĐAU CỦA DOANH NGHIỆP Y TẾ

Những thách thức lớn mà các cơ sở y tế đang đối mặt:



Giỏi chuyên môn, yếu quản trị

Bác sĩ giỏi nghề nhưng thiếu tư duy điều hành, KPI và quản trị đội ngũ.



Vận hành rối, thiếu hệ thống

Quy trình chồng chéo, phụ thuộc cá nhân, khó nhân bản mô hình.



Khó giữ nhân tài

Thiếu lộ trình phát triển, văn hoá yếu, tỷ lệ nghỉ việc cao.



Marketing – Sales lệch pha vận hành

Quảng bá mạnh nhưng trải nghiệm yếu, thất thoát doanh thu.



Mở rộng nhanh, kiểm soát yếu

Tăng trưởng cao kéo theo rủi ro pháp lý, tài chính, nhân sự.



Rủi ro pháp lý an toàn

Phòng ngừa rủi ro pháp lý và xử lý khủng hoảng mỗi ngày.



Doanh thu tăng, lợi nhuận mỏng

Chi phí phình to, tăng trưởng thiếu bền vững.

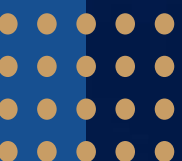


Thiếu đội ngũ kế thừa

Mọi quyết định dồn vào một người, tổ chức khó phát triển dài hạn.

INSIGHT CỐT LỖI

Doanh nghiệp y tế không thiếu tăng trưởng — mà thường thiếu năng lực quản trị đủ sâu để tăng trưởng bền vững.



Chương trình dành cho ai?

Mini MBA thiết kế riêng cho đơn vị Dịch vụ Y tế và Chăm sóc sức khỏe tư nhân:



FOUNDER · CEO

**Chủ phòng khám /
CEO / Founder**

Người sáng lập, điều hành
phòng khám, chuỗi y tế tư
nhân.



COO · OPERATIONS DIRECTOR

**Giám đốc Vận hành
(COO)**

Người chịu trách nhiệm vận
hành, quy trình và chất lượng
dịch vụ.



BRANCH MANAGER

Quản lý cơ sở y tế

Trưởng/Phó cơ sở, quản lý chi
nhánh, tổng đài, lễ tân y tế.



SENIOR DOCTOR → LEADER

**Bác sĩ phát triển
lên lãnh đạo**

Bác sĩ có chuyên môn vững,
muốn bổ sung tư duy quản trị.



INVESTOR · PARTNER

**Nhà đầu tư
ĩnh vực y tế**

Investor đang sở hữu hoặc
cân nhắc đầu tư cơ sở y tế.



MID · SENIOR MANAGER

**Quản lý cấp
trung & cao**

Đội ngũ quản lý cốt lõi của
doanh nghiệp dịch vụ y tế.

GIÁ TRỊ NHẬN ĐƯỢC SAU KHÓA HỌC MINI MBA IN HEALTHCARE

- ✓ Không lo rủi ro Pháp Lý
Vận hành đúng chuẩn – an toàn cho cơ sở, an tâm cho người đứng đầu
- ✓ Đội Ngũ gắn kết, ít rời bỏ
Xây hệ thống quản trị nhân sự Y tế: giảm turnover – tăng hiệu suất điều trị
- ✓ Tăng Trưởng có hệ thống – nhân rộng được
Từ 1 phòng khám đến chuỗi: doanh thu bền vững, thương hiệu y tế định vị rõ
- ✓ Vận Hành trơn tru, không phụ thuộc nhân sự
Chuẩn hoá quy trình, ứng dụng công nghệ quản trị vào thực tiễn lâm sàng hàng ngày



VÌ SAO CHỌN MINI MBA HEALTHCARE CỦA ISEED?



ĐIỀU LÀM NÊN KHÁC BIỆT

100%

Tập trung vào ngành Dịch vụ Y tế

Chương trình tiên phong tại Việt Nam thiết kế riêng cho các đơn vị Dịch vụ Y tế và Chăm sóc sức khỏe tư nhân.

01



Học theo logic người điều hành

Chiến lược → Chuyên môn → Nhân sự → Vận hành → Sales & Marketing.

02



Case thật · Bối cảnh Việt Nam

Học từ mô hình phòng khám và chuỗi y tế đang vận hành thực tế.

03



Gắn chặt vận hành & tăng trưởng

Hiểu mối liên hệ chuyên môn ↔ trải nghiệm bệnh nhân ↔ doanh thu.

04



Học xong triển khai được ngay

Mỗi học phần tạo công cụ thực tế: KPI/OKR · Dashboard · Roadmap 6–12 tháng.

05



Đúng pháp lý & đạo đức ngành y

Có sự đóng góp về pháp lý với Trường Cán bộ Thanh tra

100% HEALTHCARE FOCUS

CASE-BASED LEARNING

ACTIONABLE TOOLS

Mini MBA in Healthcare Service Management

Giải pháp chuyển đổi lãnh đạo y tế thời đại số

✓ Nền tảng học thuật Thụy Sĩ

Chương trình xây dựng trên nền học thuật của SSBM Geneva (Thụy Sĩ), đối tác học thuật quốc tế của iSEED

✓ Chuẩn quản trị Mỹ + Case thực tiễn Việt Nam

Khung quản trị chuẩn Mỹ, minh họa bằng case thật từ phòng khám / chuỗi y tế Việt Nam

✓ Tuân thủ pháp lý – Giảm rủi ro

Đồng xây dựng cùng Trường Cán bộ Thanh tra, đảm bảo đúng pháp lý và đạo đức ngành y

QUY TRÌNH ĐÀO TẠO ĐỘC QUYỀN · 3 TẦNG

01



Hiểu cấu trúc vận hành đặc thù ngành y

02



VẬN HÀNH HỆ THỐNG

Chuẩn hóa quy trình, KPI, đội ngũ

03



TĂNG TRƯỞNG KINH DOANH

Marketing, Sales, mở rộng nhượng quyền

NHẬN ĐỀ CƯƠNG 5 MÔN HỌC CHI TIẾT — Liên hệ Zalo OA iSEED

15 BUỔI — 5 MÔN HỌC

Mỗi môn 3 buổi học trực tiếp · *Mindset – Skillset – Phương pháp – Giá trị*

01



Quản trị nhân sự trong ngành y tế

MINDSET

Nhân sự là tài sản chiến lược, không chỉ là chi phí.

PHƯƠNG PHÁP

Tư vấn mô hình · Sơ đồ tổ chức
· Thực hành KPI nhân sự.

SKILLSET

Tuyển dụng đúng người, xây KPI, lương thưởng, giữ chân bác sĩ & nhân sự giỏi

GIÁ TRỊ

**Giảm turnover · Đội ngũ trung thành
· Tăng hiệu suất.**



02



Quản trị chuyên môn & vận hành đội ngũ y khoa

MINDSET

Vận hành tốt giúp chuyên môn phát triển bền vững.

PHƯƠNG PHÁP

Mô phỏng vận hành phòng khám
· Coaching theo tình huống thực.

SKILLSET

Chuẩn hoá SOP · Lịch khám ·
Phối hợp BS – ĐD – Lễ tân · Kiểm soát chất lượng.

GIÁ TRỊ

**Giảm rối loạn nội bộ
· Tăng trải nghiệm bệnh nhân**

15 BUỔI — 5 MÔN HỌC

Mỗi môn 3 buổi học trực tiếp · *Mindset – Skillset – Phương pháp – Giá trị*



03


Truyền thông Marketing & Bán hàng cho ngành y tế

MINDSET

Marketing phải gắn với doanh thu và trải nghiệm khách hàng.

SKILLSET

Phễu khách hàng · Tối ưu chuyển đổi · CRM · Chăm sóc · Tăng tái khám.

PHƯƠNG PHÁP

Xây phễu thực tế · Phân tích data marketing · Mô hình mẫu.

GIÁ TRỊ

Tăng doanh thu · Giảm chi phí marketing · Tăng khách trung thành.

04


Quản trị chiến lược cho ngành y tế

MINDSET

Chủ cơ sở phải làm lãnh đạo chiến lược, không chỉ xử lý sự vụ hằng ngày.

SKILLSET

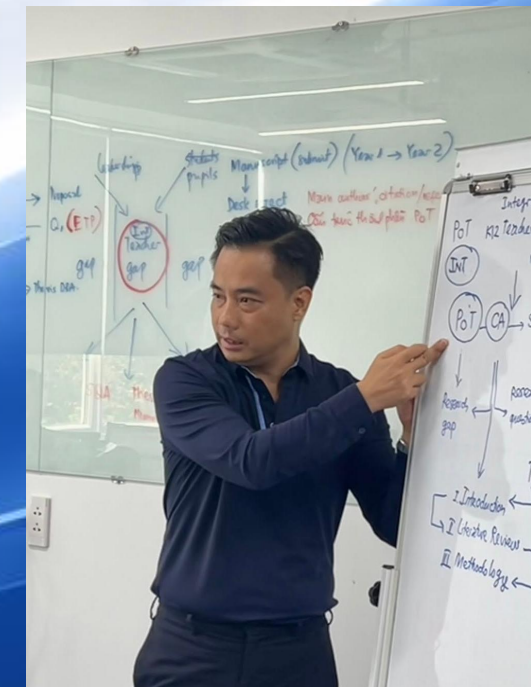
Lập kế hoạch tăng trưởng, xây mô hình chuỗi, tài chính P&L, quản trị rủi ro, dashboard dữ liệu.

PHƯƠNG PHÁP

Business simulation, xây chiến lược 12 tháng, mentoring trực tiếp từ chuyên gia.

GIÁ TRỊ

Mở rộng bền vững, tăng lợi nhuận, ra quyết định chính xác, giảm phụ thuộc cá nhân.



15 BUỔI — 5 MÔN HỌC

Mỗi môn 3 buổi học trực tiếp · *Mindset – Skillset – Phương pháp – Giá trị*



Module được đồng xây dựng và giảng dạy bởi đội ngũ giảng viên Trường Cán bộ Thanh tra

05



Quản trị rủi ro trong hoạt động của phòng khám/cơ sở y tế

MINDSET

Quản trị rủi ro không chỉ là phòng thủ, mà là nền tảng cốt lõi để bảo vệ thương hiệu và phát triển bền vững.

PHƯƠNG PHÁP

- Lý thuyết gắn liền thực tiễn
- Phân tích sai phạm thực tế
- Workshop thực chiến
- Case study mô hình chuẩn

SKILLSET

- Nhận diện rủi ro tiềm ẩn
- Thiết lập quy trình tuân thủ
- Kỹ năng đối ứng thanh kiểm tra hồ sơ phòng khám

GIÁ TRỊ

- An tâm vận hành
- Giảm thiểu thiệt hại
- Bảo vệ uy tín
- Tối ưu tuân thủ



BAN GIẢNG HUẤN VÀ ĐỘI NGŨ MENTOR

Chương trình được dẫn dắt bởi đội ngũ giảng huấn và mentor là các tiến sĩ, thạc sĩ, chuyên gia có kinh nghiệm trực tiếp quản trị hệ thống healthcare tăng trưởng nhanh, hiệu sâu.



PHÁP LÝ NGÀNH Y



QUẢN TRỊ BÁC SĨ



TĂNG TRƯỞNG
DOANH THU



MỞ RỘNG CHUỖI



XÂY DỰNG HÀNH
CHUẨN HÓA

01



TS. Nguyễn Sinh Mỹ

Group COO Tập đoàn Drip Care Global

TS. Nguyễn Sinh Mỹ hiện là Group COO Tập đoàn Drip Care Global, đồng thời là chuyên gia đào tạo và cố vấn chiến lược trong lĩnh vực quản trị, marketing và vận hành dịch vụ y tế. Ông có hơn 20 năm kinh nghiệm điều hành tại các tập đoàn lớn trong và ngoài nước, cùng nền tảng học thuật quốc tế tại RMIT và Vương quốc Anh.

02



TS.BS. Lê Bình Phương

GD Quốc gia Việt Nam của AACI (Hoa Kỳ)

TS. BS. Lê Bình Phương là chuyên gia quốc tế về quản trị chất lượng y tế, kiểm định và an toàn người bệnh, nguyên là Giám đốc điều hành Bệnh viện/Phòng khám thuộc Tập đoàn Y khoa Hoàn Mỹ. Với hơn 20 năm kinh nghiệm, ông đồng hành cùng nhiều bệnh viện và phòng khám trong triển khai chuẩn mực quốc tế, quản trị rủi ro và cải tiến hệ thống y tế.

03



TS. Nông Vương Phi

Chuyên gia quản trị nhân sự trong healthcare

NCSTS. Nông Vương Phi là chuyên gia tư vấn và đào tạo nhân sự với nền tảng học thuật và kinh nghiệm thực tiễn đa quốc gia trong lĩnh vực Quản trị nguồn nhân lực. Chuyên gia đào tạo HR Healthcare, tập trung phát triển nhân sự y tế, lãnh đạo đội ngũ và quản trị nhân lực hiện đại.

BAN GIẢNG HUẤN VÀ ĐỘI NGŨ MENTOR

Chương trình được dẫn dắt bởi đội ngũ giảng huấn và mentor là các tiến sĩ, thạc sĩ, chuyên gia có kinh nghiệm trực tiếp quản trị hệ thống healthcare tăng trưởng nhanh, hiệu sâu.



PHÁP LÝ NGÀNH Y



QUẢN TRỊ BÁC SĨ



TĂNG TRƯỞNG
DOANH THU



MỞ RỘNG CHUỖI



XÂY VẬN HÀNH
CHUẨN HÓA

04



BS.CK2 Võ Đăng Sơn

Phó Giám đốc Chuyên môn,
BV. Quốc tế Nam Sài Gòn

05



Th.S Trương Sĩ Thị Lài

Giám đốc nhân sự,
CTy Dược phẩm United International Pharma
(UIP)



Giảng viên

TRƯỜNG CÁN BỘ THANH TRA

HỌC PHÍ & HÌNH THỨC CHỨNG NHẬN



HỌC PHÍ TRỌN GÓI

39.000.000 VNĐ

Mức học phí tập trung vào giá trị ứng dụng và đầu ra thực tiễn cho nhà quản lý healthcare.

ƯU ĐÃI ĐẶC BIỆT CHO ĐỢT KHAI GIẢNG SỚM

- ✓ Early Bird giảm học phí hấp dẫn
- ✓ Tặng bộ marketing KPI mẫu cho phòng khám
- ✓ Tặng buổi tư vấn chiến lược 1:1

ĐƠN VỊ ĐỒNG CẤP CHỨNG NHẬN

Trường Cán bộ Thanh tra

Viện Phát triển Giáo dục và Quản trị Bền Vững - iSEED



Hình thức
Học trực tiếp

Kết hợp Mentoring 1:1



Thời lượng
15 buổi

45+ giờ học



Phương pháp
Thực chiến

Case study, workshop, đồ án ứng dụng

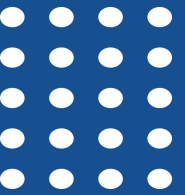


Đặc biệt
Tích lũy tín chỉ

Tích lũy tín chỉ cho các chương trình nâng cao

THÔNG TIN TƯ VẤN

LIÊN HỆ NGAY



Liên hệ ngay để nhận tư vấn chi tiết về chương trình, lịch khai giảng và hồ sơ nhập học.

Sẵn sàng nâng cấp năng lực lãnh đạo y tế?

Đội ngũ tư vấn của iSEED sẵn sàng hỗ trợ anh/chị xác định lộ trình phù hợp.



Quét mã để nhận tư vấn

KẾT NỐI
Cộng đồng tinh hoa



Địa chỉ

Tầng 5, Tòa nhà Thông tấn xã Việt Nam, 116-118 Nguyễn Thị Minh Khai,
P. Xuân Hoà, TP. Hồ Chí Minh



Website

<https://iseed.edu.vn/>



Email

hub@iseed.edu.vn



Điện thoại

078 868 8686